

もし事前のオーダー書の送付が間に合わない場合は、店頭でご購入いただき、空港配送をすることも可能です。
基本的に事前オーダーと同じ流れとなります。

【配送可能空港】

- ・スワンナプーム空港のみ。（ドンムアン空港は配送不可。）

【申し込み受付期限】

- ・配送日の前日18:00まで。

【空港 配送可能日/時間】

- ・ご購入日の翌日以降（当日の配送は不可。）
 - ・お待ち合わせ時間：8時00～19時30分（4階出発ロビー、4番扉よりお入り頂いたところ）
- ※フライトが23時などの場合でも、19時30分までに空港でのお受け取りが可能であればお受けさせていただきます。

【ホテル 配送可能日/時間】

- ・ご購入日の翌日以降（当日の配送は不可。）
 - ・おおよそ15時00分～20時00分の間（※お時間はご指定は頂けません）
 - ・バンコク市内のホテルのみ。
- ※時間指定不可の為、空港配送をお勧め致しますが、お時間の都合上、
空港でのお受け取りが難しい場合は、店頭にてお渡しさせて頂くことも可能です。（開店10時30分～21時）

【お会計の流れ】

- ① 商品をお選び頂き、レジへお会計に進まれる前にサービスカウンターにて「パッキング」とお声掛け下さい。
- ② 申込書にお名前・タイ国内で連絡のつく携帯電話番号・ご宿泊先（お部屋番号まで）・配送日時など、必要事項をご記入下さい。
- ③ スタッフより引き換え券をお受け取り下さい。
- ④ スタッフと一緒にレジへお会計に参ります。

【配送料金】

- ・300パーツ（空港・ホテル共に）※10,000パーツ以上ご購入頂いた場合は無料となります。
- 配送料はレジシステムの関係上、商品とは別精算となります。（現金でのお支払いをお願い致します。）

【梱包について】

- アイスボックスサイズ 2種類
 - （大）200パーツ 縦35×横48×幅34cm
 - （小）110パーツ 縦31×横37.5×幅25.5cm
- ・どちらも高さのみカット調節可能です。また、ご購入商品梱包後、アイスボックスのスペースに余裕があった場合は商品に合わせて上部をカットしてお届け致します。
- ・アイスボックスのサイズにつきまして、ご希望サイズ（大もしくは小）がございましたらお申し付け下さい。
- ・通常アイスボックスの上から段ボールでお包みしておりますが、スーツケースに入れられる場合等、段ボールご不要の際はお申し付け下さい。
- ドライアイス：1kg 50パーツ
 - ・通常、アイスボックス（大）にドライアイス3個、（小）に2個を使用しております。
 - ・食料品以外の商品も一緒に配送可能ですが、割れ物や傷みやすい物につきましてはお断りさせて頂くことがございます。（商品の保障は出来かねます。）
 - ・他店でご購入された商品の梱包、配達はお受け致しかねます。
 - ・精肉鮮魚は真空パックの上、冷凍レトルト食品はそのまま冷凍の状態、冷蔵商品は冷蔵の状態で梱包致します。（梱包は無料サービスです。）
 - ・野菜類は、配送前に新鮮なものと交換いたします。

その他ご不明点等ございましたら何なりとお申し付け下さいませ。