

伊勢丹タイランド 食料品スワンナブーム空港配達サービスのご案内

いつも伊勢丹タイランドをご利用、ご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
伊勢丹では食料品の空港配達サービスを下記の条件にて提供しております。

配達について

- ・ 空港でのお待ち合わせ（商品お受け取り）時間は**8:00～19:30**とさせていただきます。
- ・ **上記時間外**（ご出発時刻が早朝もしくは深夜）の場合のみ、夕刻にバンコク市内のホテルへ配達致します。
その場合はお時間の指定はお受け致しかねます。 予めご了承下さいませ。
- ・ 5階スーパーマーケットサービスカウンター（10:30～21:00）でのお受け渡しも可能でございます。
- ・ 店頭にてご精算の際に、お待ち合わせ時刻・地図等を記載したお控え書をお渡し致します。
- ・ **ドンムアン空港への配送は行っておりません。**

ご注文方法

- ・ 所定の注文用紙に必要事項をご記入の上、**商品お受取日の10日前迄**にお送り下さいますよう、お願い致します。（24時間以内に担当者より受領確認のメールをお送り致します。万一、返信のない場合は何らかの通信エラー等によりEメールが届いていない可能性がございますので、お手数ではございますが下記電話番号までご連絡いただきますよう、お願い致します。）
- ・ yahooメールやGメールのアドレスをご利用の場合は、弊社からの返信が自動的に「迷惑メールフォルダ」等に届いてしまう場合があるようですので、なかなか届かない場合にはそれらフォルダ内も念のためにチェックしていただきますよう、お願い致します。

ご注文期日を過ぎた場合 / 追加のご購入について

- ・ 事前のご注文が間に合わなかった場合には、直接店頭にてお買い求め頂きました商品を梱包・配達致します。その場合のお申込み受付時間は商品お受け取り前日の18:00 までとさせていただきます。
- ・ お支払い日に追加でご購入頂きました商品も事前注文の品と合わせて梱包致します。

注文用紙ご記入方法

- ・ オーダーシートピンク部分の商品番号、数量をご入力ください。商品名、内容重量は自動入力となっております。
（精肉・鮮魚の量り売り商品につきましてはグラム数を100g単位でご変更頂けます。）
例：100g×15パック → 300g×5パック 等（リストに記載されているのが最小重量単位です。）
- ・ お一人様、1シートにてExcelシートごとお送りください。
- ・ **お送り頂きましたご注文書はそのまま作業シートとして使用しますので、入力欄以外の入力・訂正はご遠慮ください。**
- ・ * オーダーシート上部**水色**の部分にお名前、商品お受取日、ご利用便名、お支払日等の必要事項を漏れないようにご記入下さいませ。
- ・ * 商品リストに掲載の無い商品をご来店の際に直接店頭にてお買い求め下さい。
- ・ * 生鮮品はパックの都合上、重量が多少前後致しますことを予めご了承ください。
- ・ * 商品リスト内の商品は価格の変動が生じますことを予めご了承ください。

追加料金・箱の重さ・梱包について

ドライアイス 1kg	50 パーツ	
アイスボックス(小)	110 パーツ	サイズ 縦33×横38×幅26cm (約200g) ドライアイス込みで約6kg-7kgまで梱包可能 *商品のパッケージによって梱包できる重さが変動致します。
アイスボックス(大)	200 パーツ	サイズ 縦36.5×横49×幅36cm (約500g) ドライアイス込みで約12kg-13kgまで梱包可能 *商品のパッケージによって梱包できる重さが変動致します。
配送料	300 パーツ	10,000 パーツ以上のお買物で無料
カートン箱	無料	大(約800g)、小(約500g) *カスタマイズ可能。カスタマイズ後は重さが変動致します。

- ・ 通常、アイスボックス（大）にドライアイス3個、（小）に2個 入れております。
スーパーマーケットにて10,000パーツ以上お買い上げの場合、送料は無料となります。
- ・ 配送料はレジシステムの関係上、商品とは別精算となります。
- ・ 上記金額は、商品代金お支払い時に合わせてご精算させていただきます。

梱包後の概算重量

- ・ 生鮮食品・冷凍・冷蔵品の場合
商品の重さ+アイスボックス(200g/400g)+ドライアイスの数+カートン箱(800g/500g)
*アイスボックスに詰めした後、さらにカートン箱で梱包します。
- ・ 日用品・冷凍不用品の場合
商品の重さ+カートン箱(800g/500g)
- ・ 瓶のお酒・ワインの場合
瓶の重さ+カートン箱(約1kg)
*瓶をフルーツキャップもしくはプチプチで包み、さらにカートン紙で巻きます。
安全性を考慮し、通常は1kg相当の紙を巻きつけています。

お支払い方法・場所

- ・ 商品準備の都合上、**商品お受取日の前日または前々日**にご来店の上、お支払いください。
- ・ 10:30~21:00までに5階、フードマーケット内のサービスカウンターへお越しくださいませ。
(18:30以降にご来店の場合はタイ人スタッフの対応となることもございます。)
- ・ お支払いは伊勢丹店頭のみとなります。空港でのお支払いは受け致しかねます。
- ・ お支払いにはタイバーツ現金またはクレジットカード (VISA, MASTER, AMEX, JCB, DINERS) をご利用いただけます。

お願い

- ・ ご注文後のキャンセルは、商品の都合上ご遠慮くださいませ。尚、やむを得ずキャンセルされる場合、肉・魚・野菜等、なまもの類は商品の性格上全額のお支払いをお願いすることもございます。
- ・ 梱包に関しましては、万全を期しておりますが、タイ国外での事故、破損については責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ・ 他店でご購入された商品の梱包、配達はお受けできませんので予めご了承ください。
- ・ 日本から取り寄せております商品は品切れや入荷が間に合わない可能性があることを予めご了承ください。
- ・ 重量をお求めの方は事前にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

E-MAIL・TEL宛先

Isetan(Thailand)Co.,Ltd.
Food & Restaurant Division Service Counter
Japanese Staff
E-MAIL : order@isetan.co.th
TEL : +66-2-255-9898~99

ご不明な点等ございましたらご遠慮なくお問い合わせください。