

# チェンナイ病院アンケート結果報告

- 実施期間：2011年11月2日～12月12日
- 全回答数：33世帯(アンケート対象302世帯)
- 「通院経験あり」の回答数：25世帯

2012年9月6日

日本人会 安全厚生委員会

# 1. 受診病院

表1. 施設別の受診状況(受診件数順、複数回答)

病院名	所在地	回答数	目的	
			診察・治療	健康診断
Apollo Hospital (Main)	Thousand Lights	18	17	1
Apollo Clinic	チェンナイ 7ヶ所	8	7	1
Fortis Malar Hospital	Gandhi Nagar, Adayar	7	7	
Acharya Dental	Thirumurthy Nagar, Nungambakkam	5	5	
Apollo Children's Hospital	Thousand Lights	4	4	
Apollo Day Surgery	CP Ramaswamy Road, Alwarpet	3	3	
Chettinad Health City	Kelambakkam, Kanchipuram	2	1	1
Global Hospital	Cheran Nagar, Perumbakkam	2	2	2
Apollo Dental Clinic	Anna Nagar	1	1	
Apollo Speciality Hospital	Mount Road, Tenayampet	1	1	
Dr. Agarwal's Eye Hospital	Cathedral Road	1	1	
Venkateswara Hospital	Chamiers Road, Nandanam	1	1	

< Apollo Clinic 所在地 >

★G.N.Chetty road , T.Nagar,

★Gandhimandapam Road Kotturpuram,

★Jawaharlal Nehru Road, Vadapalani

★Velachery Road Guindy,

★Mahindra World City Campus

★III Avenue, Annanagar

★Greems Road (Heart Clinic)

## 2. 診療科別の状況

表2. 施設別・診療科別の受診状況(受診件数順、複数回答)

病院名	内	外	小児	歯	整形外	産婦人	眼	他	計
Apollo Hospital (Main)	8	4			3			3	18
Apollo Clinic	2		3		1	1		1	8
Fortis Malar Hospital	6							1	7
Acharya Dental				5					5
Apollo Children's Hospital		1	3						4
Apollo Day Surgery		3							3
Chettinad Health City	1				1				2
Global Hospital	1							1	2
Apollo Dental Clinic				1					1
Apollo Speciality Hospital		1							1
Dr.Agarwal's Eye Hospital							1		1
Venkateswara Hospital			1						1
計	18	9	7	6	5	1	1	6	53

### 3. 受診者別の利用状況

表3. 施設別・受診者別の受診状況(受診件数順、複数回答)

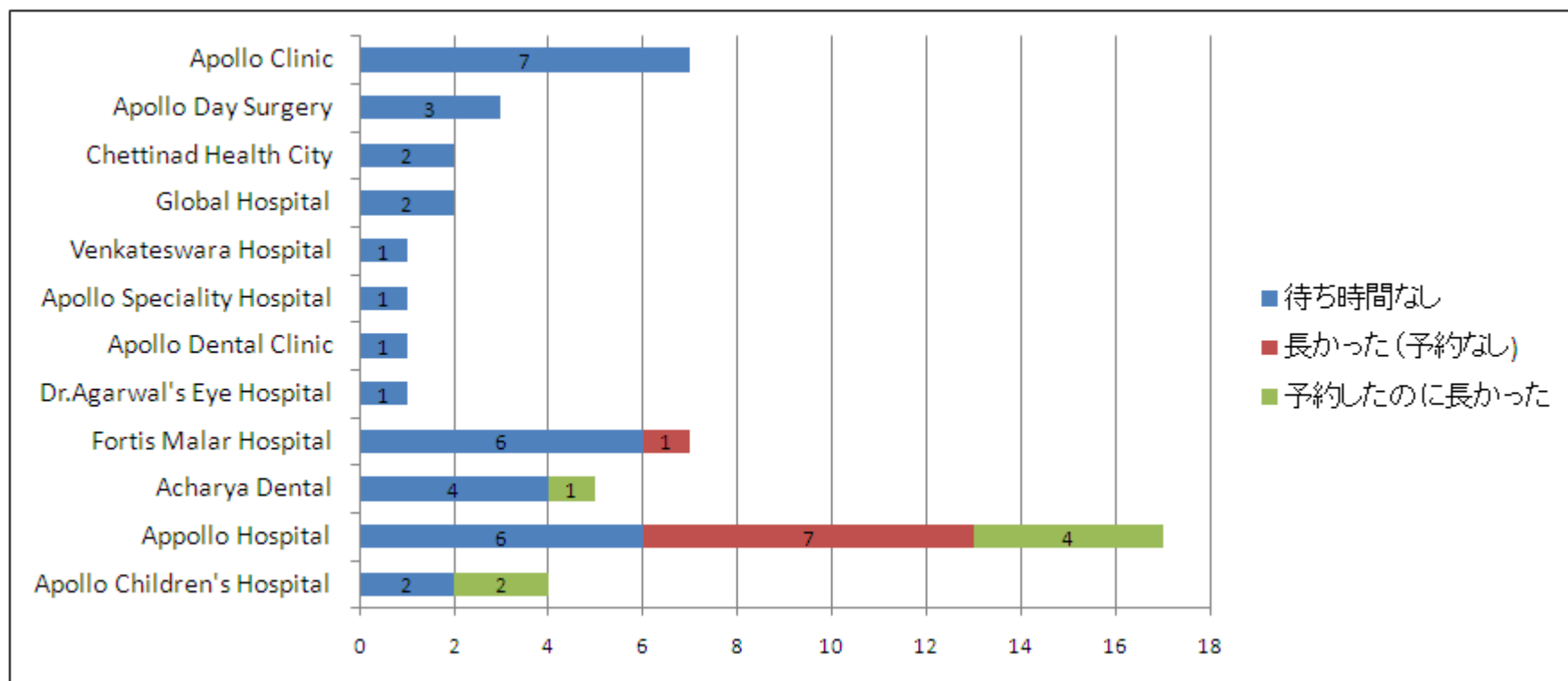
病院名	大人	子供
Apollo Hospital (Main)	17	
Apollo Clinic	3	4
Fortis Malar Hospital	7	
Acharya Dental	5	
Apollo Children's Hospital		4
Apollo Day Surgery	2	1
Chettinad Health City	2	
Global Hospital	1	1
Apollo Dental Clinic	1	
Apollo Speciality Hospital	1	
Dr.Agarwal's Eye Hospital	1	
Venkateswara Hospital		1

## 4. 受診理由

表4. 施設別・診療科別の受診理由(受診件数順、複数回答)

病院名	風邪諸症状 (発熱、咳、の どの痛み)	歯科(虫歯・歯 槽膿漏・詰物・ 差歯脱落・イ ンプラント)	外傷、 骨折	下痢、 食中毒	感染症(デング 熱・マリア熱・チ キングニア)	できもの	結膜炎・目 のアレルギー	他
Apollo Hospital (Main)	4		4	3	1			6
Apollo Clinic	2		1	1	1			1
Fortis Malar Hospital	4			1				2
Acharya Dental		5						
Apollo Children's Hospital	2				1			1
Apollo Day Surgery	1					1		1
Chettinad Health City	1		1					
Global Hospital								2
Apollo Dental Clinic		1						
Apollo Speciality Hospital						1		
Dr.Agarwal's Eye Hospital							1	
Venkateswara Hospital					1			
TOTAL	14	6	6	5	4	2	1	13

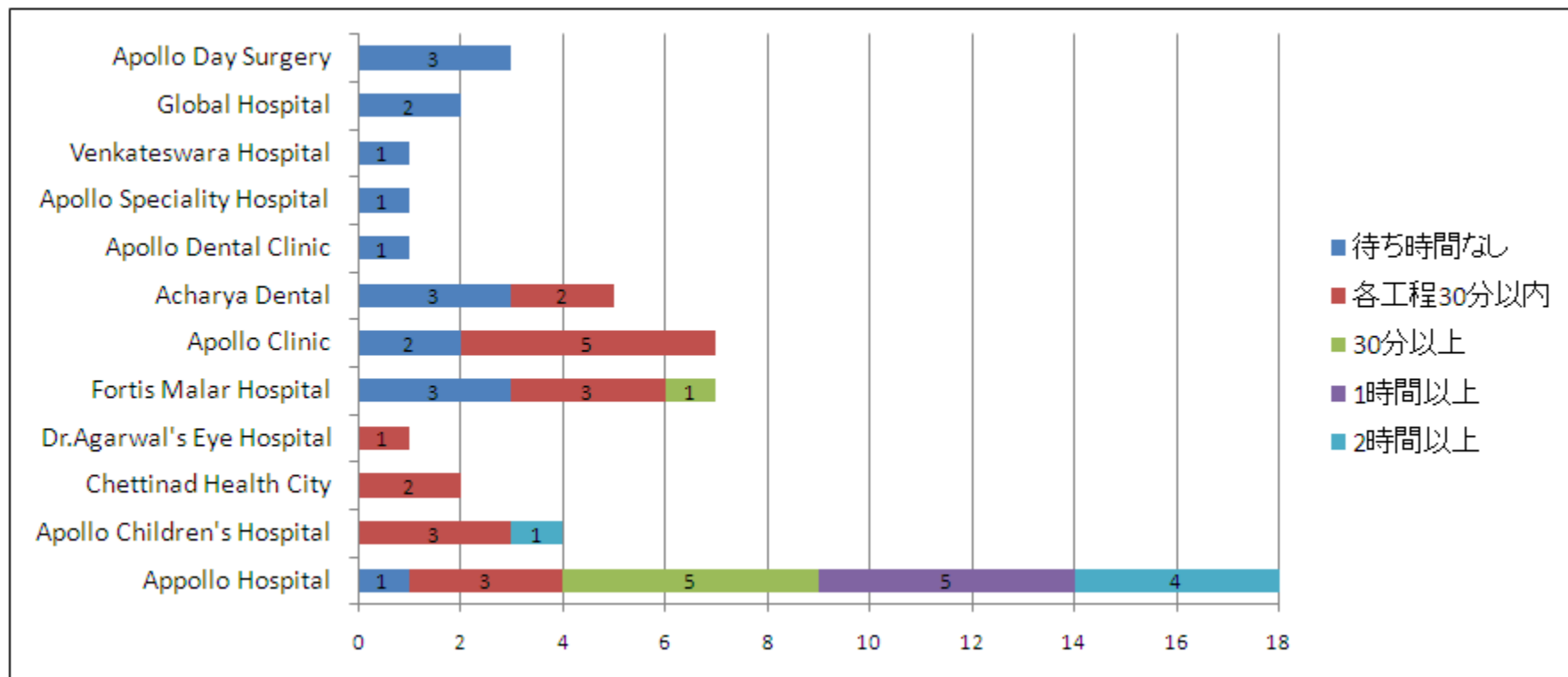
## 5. 病院別評価・・・来院受付時の待ち時間



### ■ 参考: 待ち時間が短かった診療科の数

病院名	診療科
Apollo Clinic	内科2 小児科1 整形外科1 産婦人科1
Chettinad Health City	内科1 整形外科1
Global Hospital	内科1
Fortis Malar Hospital	内科5
Apollo Hospital (Main)	内科4 整形外科2 外科1
Apollo Children's	小児科2

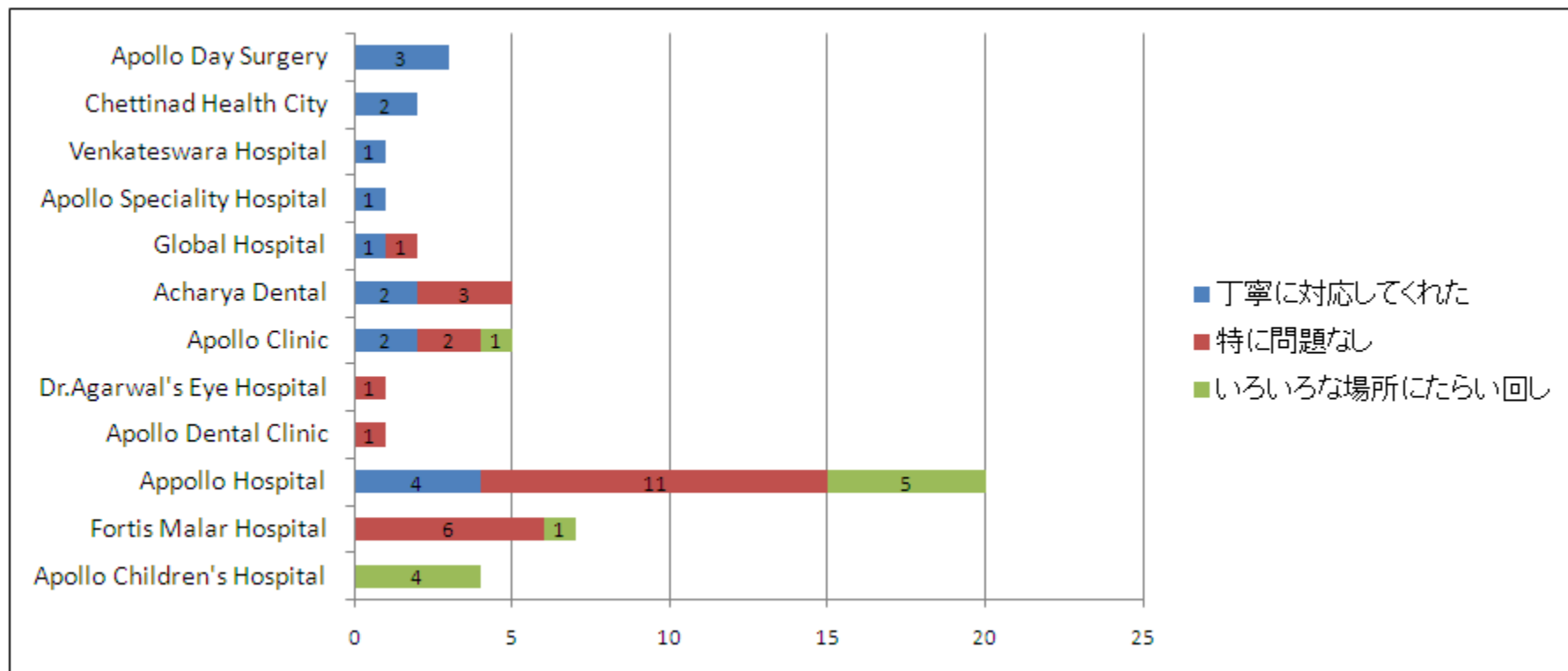
## 6. 病院別評価・・・各診察、検査時の待ち時間



■参考: スムーズだった診療科

病院名	診療科
Global Hospital	健康診断2
Apollo Clinic	内科2 小児科2
Fortis Malar Hospital	内科5、その他1
Chettinad Health City	内科1、整形外科1
Appollo Hospital	内科2、整形外科1、健康診断1、外科2

## 7. 病院別評価・・・窓口対応のよさ

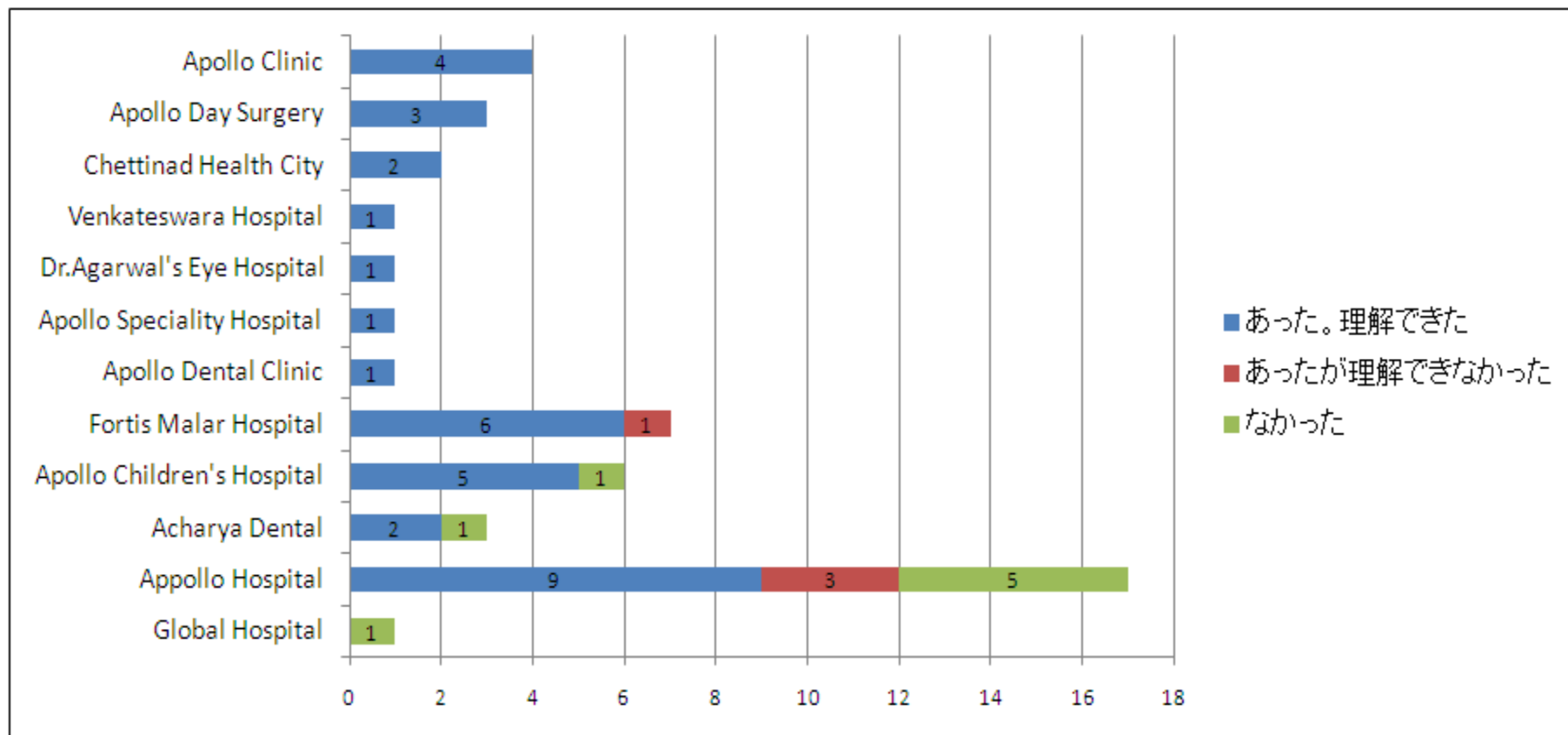


### ■ 参考: たらいまわしされた診療科

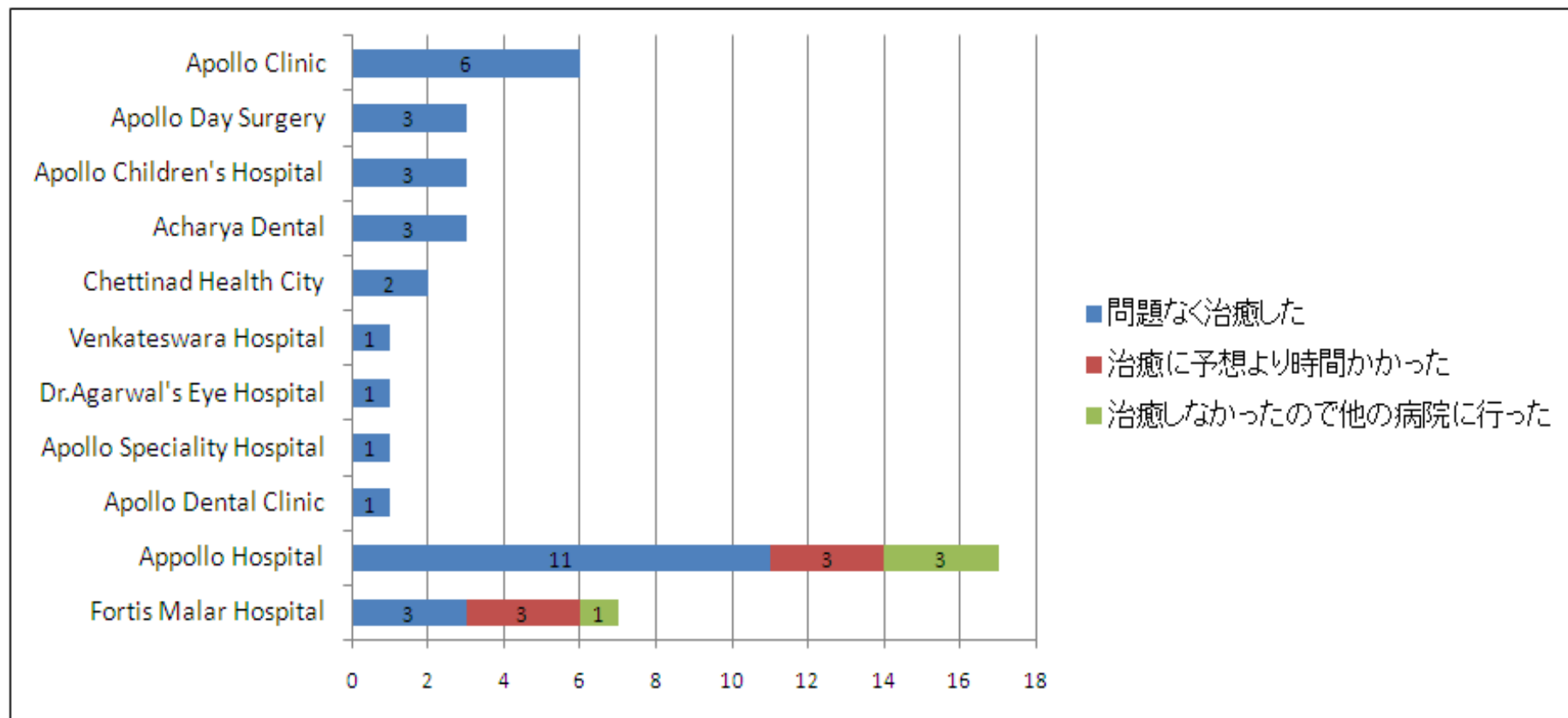
病院名	診療科
Apollo Children's	小児科3、外科1
Fortis Malar Hospital	内科1
Apollo Hospital (main)	内科4、外科1



## 8. 病院別評価・・・投薬、処方箋の説明の有無

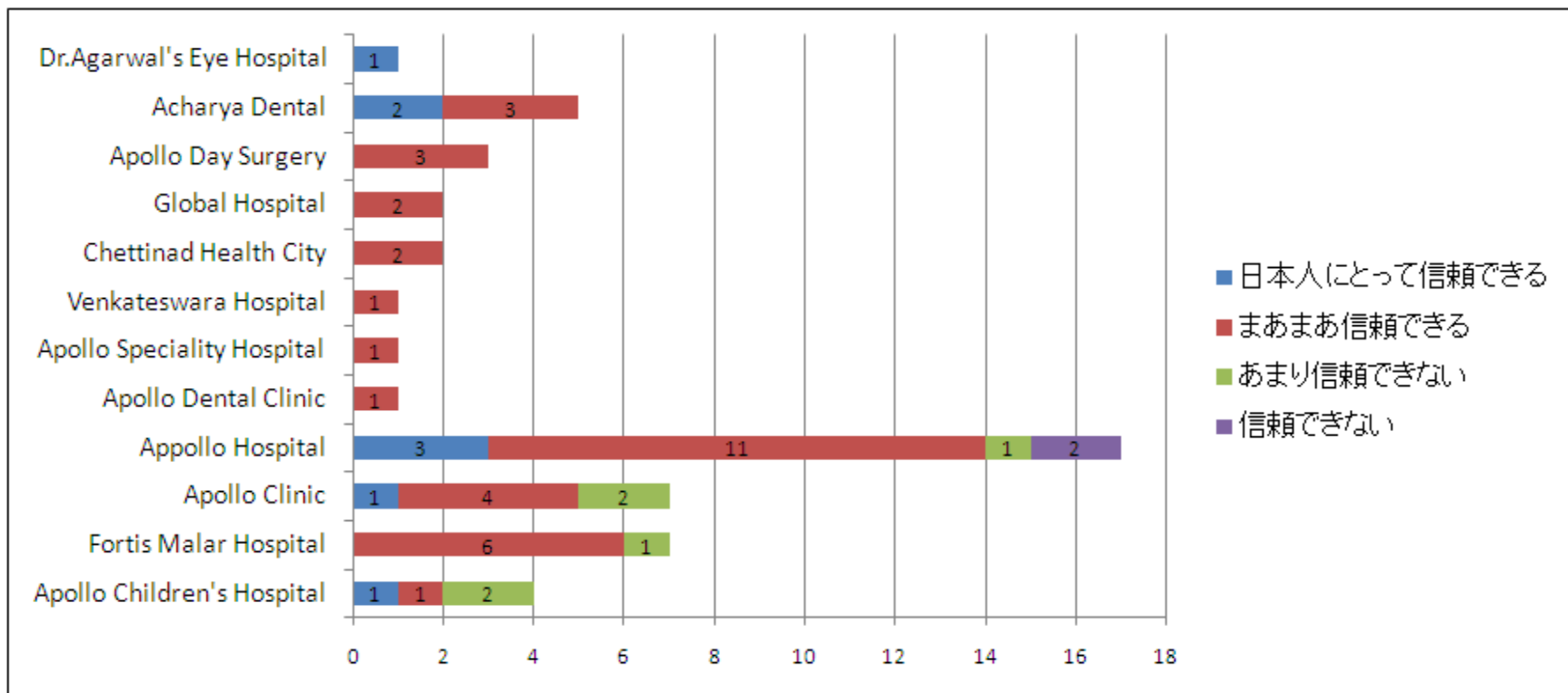


## 9. 病院別評価・・・治癒の状況



注：受診された個人の感想であり、必ずしも医学的な治療効果の評価を示すものではありません。

# 10.病院別評価・・・病院の信頼性

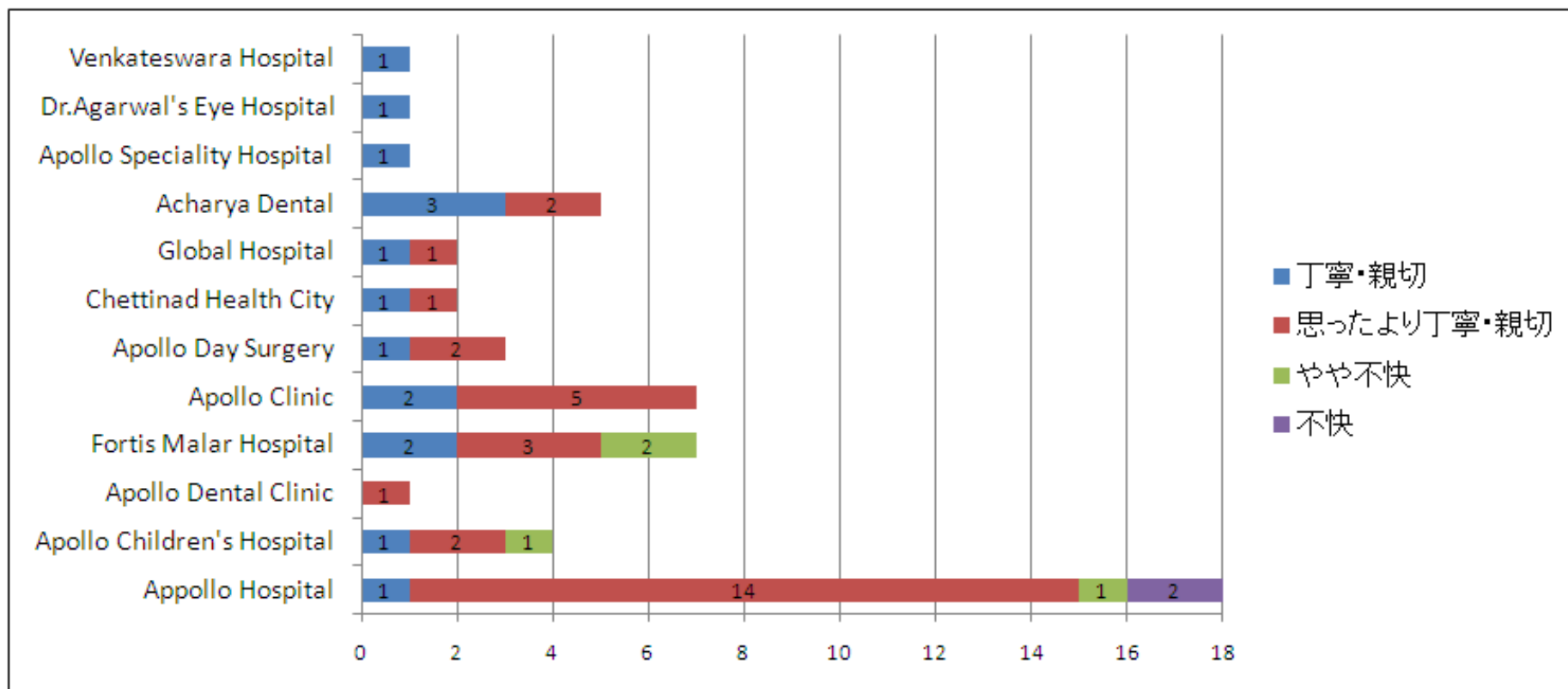


## 参考: 信頼できないと感じた診療科

病院名	
Fortis Malar	内科1
Apollo Hospital	内科1 整形外科1

注:あくまで受診された個人の感想です。

# 11.病院別評価・・・医師、看護師の対応のよさ



■ 参考: よかった点、対応のよかった医師

病院名	対応のよかった医師、よかった点など
Acharaya Dental	Dr. Acharaya
Apollo Day Surgery	Emergency利用。すいていてすぐ受診可。清潔。当直の医者も親切。
Apollo Clinic	Dr. Anshu Bansal Dr. Priya Chandrasekhar
Apollo Hospital (Main)	Dr. K.HARI KRISHNA / 思ったより丁寧、親切だった。

## 12.病院別評価・・・各項目で評価が高い病院は？

表5. 評価が高かった病院

評価項目	1位	2位	3位
待ち時間(受付時)	Apollo Clinic	Apollo Day Surgery	Chettinad Global
待ち時間(各診察、検査)	Apollo Day Surgery	Global Hospital	Venkateswara Apollo Speciality Apollo Dental
窓口対応のよさ	Apollo Day Surgery	Chettinad	Venkateswara Apollo Speciality
投薬・処方箋の説明	Apollo Clinic	Apollo Day	Chettinad
治癒の状況	Apollo Clinic	Apollo Day	Apollo Children's Acharaya Dental
病院の信頼性	Dr.Agarwal's Eye	Acharaya Dental	Apollo Day Surgery
医師・看護師の対応のよさ	Venkateswara	Dr.Agarwal's Eye	Apollo Speciality

注: 病院別の評価にそれぞれ3～5段階に点数(1～3点、1～4点または1～5点)を付け、加重平均を算出。サンプル数が少ないのであくまで参考まで。

表6. 病院別 その他コメント

病院名	コメント
Acharya Dental	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親知らずの抜歯(歯茎切開あり)でしたが、大事なところはシニアな先生が対応してくださり、病院としての信頼性は高いと感じました。清潔感も日本の歯医者並みです。</li> <li>・海外からの患者受け入れを意図しているため、清潔。</li> <li>・歯科治療のレベルは高いと思います。診療室は個室であり清潔です。</li> <li>・医師も看護婦も受付も対応は良いです。</li> <li>・予約日の前の日に必ず予約確認の連絡があります。</li> <li>・日本に比べると医療費は安いと思いますが、インドでは意外と高い医療費ではないかと思います。(他の歯科を知らないで比較できませんが・・・)</li> <li>・現在もインプラント治療中。DRは東京で修行経験あり。</li> </ul>
Apollo Children's Hospital	<ul style="list-style-type: none"> <li>・骨折の経過観察とギプス外しに行きました。リハビリは必要なしとのことでしたが、やはりリハビリを行うべきでした。</li> </ul>
Apollo Dental Clinic	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既に日本で痛神経を除去済みの奥歯の治療であったため、治療は非常に丁寧でしたが(痛みを感じないため)実際に痛いのかどうかは不明。</li> </ul>
Appollo Hospital (Main)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会社の日本語の出来るスタッフを同行させると良い。</li> <li>・日本のように検査を順に案内してくれない</li> <li>・検査用の便採取の為にはトイレの一番奥の個室で採取すること</li> <li>・検査用の便採取の為のトイレは清掃中でも入った方がよい</li> <li>・院内の薬局でも在庫が無い薬がある</li> <li>・街の薬局は在庫無無い時は類似品を出す時があるので必ず処方箋と現物を照合すること</li> <li>・案内表示が少ないので行く先を地図に記してもらおうと良い(初診の際に院の見取り図を描いた本を手渡された)</li> <li>・指定された医師の部屋の前で待たないで中に入って秘書に要件を伝えた方が確実</li> <li>・診察/レントゲン/診察/CTスキャン/診察全てに1時間程度の待ち時間が発生</li> <li>・予約した医師が緊急手術になり、3時間待たされたので町医者で診察を受けたことがあった。</li> <li>・原因不明の足痛(腫れ)で最も良いとされるApolloに行きましたが、検査(血液、X線等々)は一切せず、投薬のみであった。これなら近場の病院でも一緒だったか？</li> </ul>
Chettinad Health City	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整形外科は手術を勧めてきます。私の場合小さい骨のヒビにもかかわらず、結局ギプス固定のみ(手術なし)選択。</li> <li>・ワイヤー挿入を勧められました。直りは早いようですが、自然治癒のほうが良いような気がしました。</li> <li>・待合がオープンスペース(天井はある)ので、ウイルスが滞留せず、安心してまっています。</li> </ul>
Dr.Agarwal's Eye Hospital	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人は特別扱いしてくれるようです</li> </ul>
Fortis Malar Hospital	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点滴のはずが血液が逆流した。助手のミス。</li> <li>・こちら側で薬の種類等を表記した。</li> <li>・朝8時半から先生がいて、助かりました。夕方は、むちゃくちゃ込みます。朝8時半～10時くらいまではすかすかです。</li> <li>・どこもそうでしょうが、大概の検査はこの病院内でできます。</li> <li>・薬局もあります。</li> <li>・初診のときに登録する制度です。一旦登録すると、その後の診察がスムーズです。</li> <li>・コーヒーショップもあります。coffe day?だったと思いますが、結構おいしいコーヒーでした。</li> </ul>

## (参考: 病院に持参した方がよいもの)

表7. 来院時に持参した方がよいもの(複数回答)

持参したもの	件数	注
辞書類	21	専門用語、英語
マスク	5	衛生上、不安
ペットボトル水	5	
上着	3	寒い
パスポート	1	
ペン	1	
住所メモ	1	

※委員会注: 大手病院の初診の際は顧客登録用にパスポート(コピー可)提出を要請される場合があります。